



ЗАТВЕРДЖЕНО
наказ ТОВ "УТГ"
№06-од від 09.01.2018 року

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ ВІДЕОСПОСТЕРЕЖЕННЯ ЧЕРЕЗ ІНТЕРНЕТ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "УКРАЇНСЬКА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНА ГРУПА" в особі директора Іжутова Сергія Володимировича, що діє на підставі Статуту, цим документом пропонує будь-якій правоздатній та дієздатній фізичній особі, чия воля буде виражена нею особисто, укласти згідно ст. 633 Цивільного кодексу України публічний договір про надання послуги відеоспостереження через Інтернет (надалі – Договір) шляхом акцепту цієї публічної оферти.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. Акцепт – оплата та/або початок отримання Послуги в порядку та на умовах передбачених даним Договором, на підставі діючих Тарифів, що вказані на сайті Компанії.

1.2. Компанія - ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "УКРАЇНСЬКА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНА ГРУПА".

1.3. Контент – потокове відео в режимі реального часу чи архіву, що створюється обладнанням Користувача та зберігається на серверах Компанії.

1.4. Користувач – фізична особа, що має повну цивільну правоздатність та дієздатність та уклала договір з Компанією.

1.5. Особистий кабінет – система самообслуговування та набір елементів інтерфейсу, призначені для самостійних дій Користувача щодо: перегляду інформації про обсяг отриманих ним Послуг та поточний стан його особового рахунку, оплати Послуг он-лайн, зміни персональних даних, призупинення та поновлення користування Послугою, замовлення додаткових послуг.

1.6. Особовий рахунок – рахунок у білінгвовій системі Компанії, на якому фіксуються авансові платежі Користувача та суми коштів, що утримані (списані) з даних платежів як оплата за надані Послуги.

1.7. Послуга – сервіс відеоспостереження з використанням Інтернету для транспортування контенту з метою його збереження на серверах Компанії.

1.8. Сайт Компанії – сайт в мережі Інтернет з адресою <http://video.prosto.net/>

1.9. Тариф – сукупність цінових умов, що встановлюють обсяг та вартість Послуг, правила їх тарифікації, які затверджується Компанією самостійно та оприлюднюється на Сайті Компанії.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Предметом Договору є регулювання відносин між Компанією та Користувачем при наданні та отриманні Послуг.

3. МОМЕНТ УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

3.1. Договір вважається укладеним, а згода з усіма умовами Договору, в тому числі з умовами оплати, надання та отримання Послуги вважається наданою з моменту виконання будь-якої з цих дій:

3.1.1. Користувач оплатив Послугу.

3.1.2. Користувач почав фактично отримувати Послугу.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ТА ВИКОРИСТАННЯ ПОСЛУГИ

4.1. Компанія надає Користувачеві можливість:

4.1.1. Перегляду потокового відео в режимі реального часу через мережу Інтернет.

4.1.2. Доступу до інтерфейсу з управління Послугою з використанням відповідного обладнання (персонального комп'ютер, смартфон, планшет).

4.1.3. Розміщення Контенту на серверах Компанії в об'ємах, передбачених відповідним Тарифом, та його зберігання на серверах Компанії протягом часу, передбаченого відповідним Тарифом.

4.1.4. Перегляд відео з відеоархіву, що зберігається на серверах Компанії протягом часу, передбаченого відповідним Тарифом;

4.1.5. Збереження відеоархіву, що зберігається на серверах Компанії, на відповідне обладнання Користувача (персональний комп'ютер, смартфон, планшет), в будь-який момент на протязі часу зберігання Контенту, передбаченого відповідним Тарифом.

4.2. Компанія інформує Користувача про функціонування та стан Послуги шляхом надсилання SMS, e-mail та push-повідомлень, за умов:

4.2.1. Дані функції включені до Тарифу Користувача.

4.2.2. Наявне позитивне сальдо на Особовому рахунку Користувача.

4.2.3. Користувач надав відповідні контактні дані для отримання повідомлень (номер телефону, e-mail).

4.2.4. Користувач надав свою згоду на отримання таких повідомлень.

4.2.5. Користувач знаходиться в зоні дії каналів зв'язку, завдяки яким здійснюється повідомлення.

4.3. Для отримання Послуги Користувач зобов'язаний мати:

4.3.1. Телекомунікаційну мережу, яка забезпечує безперервний доступ по мережі Інтернет.

4.3.2. Відповідне кінцеве обладнання, за допомогою якого забезпечується відправка Контенту на сервер Компанії (камера, відеореєстратор тощо), яке відповідає технічним вимогам, вказаним на сайті Компанії.

4.4. Зміна Тарифу здійснюється Користувачем самостійно в Особовому кабінеті.

4.4.1. Перехід на Тариф з більшою ціною відбувається з наступного календарного дня після залишення Користувачем заявки про перехід через Особовий кабінет, у разі наявності на Особовому рахунку Користувача суми, достатньої для оплати нового Тарифу. У разі відсутності на Особовому рахунку Користувача суми, достатньої для оплати нового Тарифу з більшою ціною, перехід на новий Тариф не відбувається до моменту внесення на особовий рахунок необхідної суми.

4.4.2. Перехід на Тариф з меншою ціною відбувається з наступного дня після завершення визначеного Тарифом періоду надання Послуги, протягом якого Користувач залишив через Особовий кабінет заявку про перехід на Тариф з меншою ціною.

4.5. Програмне забезпечення, яке використовується Користувачем в рамках Послуги, може автоматично завантажувати та встановлювати оновлення, що надаються виробником такого обладнання та/або Компанією. Такі оновлення призначені для поліпшення Послуг і можуть бути надані у формі окремих виправлень програмних помилок, поліпшених функцій, нових модулів програмного забезпечення або повністю нових версій. Укладаючи Договір Користувач безумовно погоджується отримувати і дозволяє Компанії надавати такі оновлення в рамках використання Послуги.

4.6. Послуга надається Компанією протягом усього терміну дії Договору у форматі «як є».

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Для отримання Послуги за Договором Користувач повністю її оплачує відповідно до обраного Тарифу.

5.2. Вартість Послуг за даним Договором визначається Тарифами та вказана на сайті Компанії. Користувач, що має намір отримати Послугу, не може мати на особовому рахунку суму меншу, ніж обраний Тариф. У разі обрання в Особовому кабінеті Тарифу з більшою ціною, перехід на такий Тариф відбувається з наступного календарного дня у разі наявності на

Особовому рахунку Користувача суми, достатньої для оплати нового Тарифу. У разі відсутності на Особовому рахунку Користувача суми, достатньої для оплати нового Тарифу з більшою ціною, перехід на новий Тариф не відбувається до моменту внесення на особовий рахунок необхідної суми.

5.3. Оплата Послуг здійснюється шляхом внесення авансового платежу на Особовий рахунок Користувача за допомогою платіжних засобів, зазначених на Сайті Компанії.

5.4. Користувач вважається таким, що оплатив Послугу, з моменту надходження коштів на його Особовий рахунок.

5.5. Компанія рекомендує Користувачеві зберігати документи про оплату Послуг протягом місяця з моменту здійснення такої оплати.

5.6. В якості розрахункового періоду приймається період, зазначений у відповідному Тарифі.

5.7. Повернення залишку коштів з Особового рахунку Користувача у випадку припинення Договору здійснюється на підставі письмової заяви Користувача за умови пред'явлення документу, що підтверджує його особу та надання реєстраційного номеру облікової картки платника податків. У цьому разі кінцевий розрахунок здійснюється у строк, що не перевищує 10 банківських днів з моменту отримання Компанією відповідної заяви.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Користувач має право:

6.1.1. Змінювати пароль доступу до Особистого кабінету та/або інтерфейсу з управління Послугою.

6.1.2. Переглядати відео в он-лайн режимі через Інтернет за допомогою відповідного обладнання Користувача (персональний комп'ютер, смартфон, планшет).

6.1.3. Зберігати відео на серверах Компанії протягом часу, передбаченого відповідним Тарифом, та переглядати архівне відео протягом його зберігання.

6.1.4. "Скачувати" на відповідне обладнання Користувача (персональний комп'ютер, смартфон, планшет), відеоархів, що зберігається на серверах Компанії протягом часу, передбаченого відповідним Тарифом.

6.1.5. Отримувати повідомлення про функціонування та стан Послуги за допомогою SMS, e-mail та push-повідомлень.

6.1.6. Змінювати тарифи, замовляти/відмовлятися від додаткових послуг, що пропонуються Компанією та/або її партнерами, або відмовитися від них, за допомогою контакт-центру чи самостійно через Особистий кабінет Користувача. Додаткові послуги, пропонувані партнерами Компанії, і умови їх використання викладені на Сайті Компанії, а також на сайтах партнерів Компанії. Відносини між партнерами Компанії та Користувачем при використанні останнім додаткових послуг, що надаються партнерами Компанії, регламентуються відповідними угодами між Користувачем та Партнером Компанії.

6.1.7. Тимчасово призупинити отримання Послуги відповідно до умов обраного Тарифу.

6.2. Користувач зобов'язується:

6.2.1. Використовувати Послугу виключно для особистого (некомерційного) використання відповідно до чинного законодавства України.

6.2.2. Надати Компанії при укладенні Договору свої персональні дані: ім'я та прізвище, адресу електронної пошти (e-mail), номер мобільного телефону. Користувач погоджується, що персональні дані, які надаються Компанії в процесі укладання Договору, завжди є достовірними та несе особисту відповідальність за її достовірність.

6.2.3. Використовувати дані, які отримані внаслідок використання Послуг, з урахуванням вимог Закону України «Про захист персональних даних».

6.2.4. Не здійснювати (і не намагатися отримати) доступ до Послуги іншим способом, ніж через спосіб, вказаний Компанією.

6.2.5. Не здійснювати будь-яку діяльність, яка перешкоджає наданню Послуги (або роботу відповідних серверів або мереж, які пов'язані з Послугою) або порушує її надання.

6.2.6. Не збирати, не зберігати, не використовувати та не поширювати конфіденційну інформацію про осіб без їх згоди, крім випадків, визначених чинним законодавством України.

6.2.7. Не передавати іншим особам пароль доступу до Особистого кабінету та/або інтерфейсу з управління Послугою.

6.2.8. Не розміщувати та не транслювати контент, який містить інформацію порнографічного характеру; інформацію що пропагує культ насильства й жорстокості, інформацію, що може зашкодити психічному та фізичному розвитку неповнолітніх.

6.2.9. Не використовувати Послугу для розповсюдження будь-якого іншого контенту, в тому числі того, що порушує норми чинного законодавства України.

6.2.10. Перед замовленням і отриманням Послуг ознайомитись з Тарифами, а також іншою інформацією Компанії.

6.2.11. Систематично перевіряти інформацію, розміщену на Сайті Компанії

6.2.12. В разі використання платного тарифного пакету Користувач зобов'язується:

- Контролювати наявність на своєму Особовому рахунку достатньої мінімальної суми коштів для можливості отримувати Послуги та проводити звірку з метою уточнення сум, внесених авансовим платежем.

- Своєчасно поповнювати свій Особовий рахунок авансовими платежами у відповідності з діючими Тарифами.

6.2.13. Негайно повідомити Компанію в разі отримання відомостей про будь-яке несанкціоноване використання паролю доступу до Особистого кабінету та/або інтерфейсу з управління Послугою.

6.3. Компанія має право:

6.3.1. Обмежити доступ до контенту, який:

- Порушує вимоги чинного законодавства України на підставі законної вимоги правоохоронних та судових органів відповідно до норм чинного законодавства України.

- В разі надходження скарг від інших Користувачів щодо контенту, який належить Користувачу та до якого Користувач надав доступ іншим особам.

6.3.2. В разі наявності скарги будь-якої фізичної чи юридичної особи на дії Користувача, при використанні Послуги, Компанія має право звернутись до Користувача з вимогою про надання тимчасового доступу до Контенту Користувача представнику Компанії, для його збереження з метою подальшого надання правоохоронним або судовим органам на їх вимогу.

6.3.3. В разі відмови Користувача надати доступ представнику Компанії для його збереження з метою подальшого надання правоохоронним або судовим органам на їх вимогу, Компанія має право негайно припинити надання Послуги Користувачу.

6.3.4. Після збереження представниками Компанії контенту, відносно якого був наданий тимчасовий доступ, Користувач зобов'язаний обов'язково змінити пароль доступу до Особистого кабінету та/або інтерфейсу з управління Послугою. У разі невиконання обов'язку про зміну паролю всю відповідальність за можливі наслідки невиконання такого обов'язку несе виключно Користувач.

6.3.5. Компанія має право призупинити/припинити надання Послуги в разі:

- Недостатності грошових коштів на Особовому рахунку Користувача.

- Наявності законної вимоги правоохоронних або судових органів про призупинення/припинення надання Послуги відповідно до вимог чинного законодавства України.

6.3.6. Призупинити надання Користувачу Послуги на строк не більше 48 годин на місяць у разі проведення профілактичних або технічних робіт з попереднім повідомленням про це Користувача. Зменшення оплати у таких випадках для Користувача не відбувається.

6.4. Компанія зобов'язується:

6.4.1. Надавати Користувачу Послугу, відповідно до обраного Користувачем Тарифу.

6.4.2. Вживати необхідних заходів відповідно до чинного законодавства України для того, щоб персональні дані Користувача і вміст його контенту не стали відомі третім особам, за винятком розкриття інформації за законною вимогою правоохоронних або судових органів відповідно до норм чинного законодавства України.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за даним Договором Компанія та Користувач несуть майнову відповідальність відповідно до норм чинного законодавства України.

7.2. Компанія не несе відповідальності:

7.2.1. За протиправні незаконні дії, вчинені Користувачем з використанням Послуг.

7.2.2. За затримку і перебої в наданні Послуг, що відбуваються з причин, які знаходяться поза сферою контролю Компанії.

7.2.3. За функціонування обладнання, яке належить Користувачу, та за функціонування телекомунікаційної мережі, що знаходиться поза сферою контролю Компанії та забезпечує доступ до Інтернету.

7.2.4. За передачу Користувачем пароля третім особам, та за будь-які збитки, понесені у зв'язку з цим.

7.2.5. За зміст контенту, який належить Користувачу.

7.2.6. За якість послуг, що надаються партнерами Компанії та регулюються відповідними угодами між Користувачем та Партнерами Компанії.

7.2.7. За зміст SMS, e-mail, push-повідомлень, які надходять Користувачу від третіх осіб.

7.2.8. За збитки будь-якого роду, яких зазнав Користувач в результаті дії шкідливого програмного забезпечення (комп'ютерні віруси, програми взлому та ін.). Настання несприятливих наслідків для Користувача, внаслідок дій шкідливого програмного забезпечення (комп'ютерні віруси, програми взлому та ін.) не звільняє Користувача від проведення оплати наданих Послуг згідно даного Договору.

7.3. Користувач самостійно несе відповідальність за шкоду, заподіяну його діями іншим особам або їх майну, державі або моральним принципам громадськості з використанням Послуг.

7.4. Користувач самостійно несе відповідальність перед третіми особами за дії, пов'язані з розміщенням та/або зберіганням контенту на серверах Компанії. Користувач самостійно і за свій рахунок зобов'язується врегулювати всі претензії третіх осіб, пов'язані з розміщенням та/або зберіганням контенту на серверах Компанії.

7.5. Компанія не несе відповідальності за втрату, розповсюдження чи використання Контенту внаслідок дії вірусних програм, програм взлому або інших дій будь-яких третіх осіб, направлених на нанесення шкоди Компанії.

7.6. Обов'язок збереження в тайні паролю покладається на Користувача, тому Компанія не несе відповідальності за дії третіх осіб, які не є співробітниками Компанії, у тому числі щодо відшкодування збитків, завданих несанкціонованим використанням паролю Користувача.

8. ФОРС МАЖОР

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх обов'язків за цим Договором, якщо таке невиконання стало наслідком обставин форс-мажору, які виникли після укладення цього Договору та які Сторони не могли ані передбачити, ані відвернути розумними заходами.

8.2. Під обставинами непереборної сили маються на увазі обставини, передбачені ст. 14-1 Закону України "Про торгово-промислові палати в Україні", які унеможливають своєчасне, повне та належне виконання стороною своїх зобов'язань згідно Договору.

9. ПРИПИНЕННЯ ТА ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ

9.1. Компанія залишає за собою право в односторонньому порядку вносити в будь-який час зміни у даний Договір, які набирають чинності не раніше ніж за 7 (сім) днів з моменту їх публікації. При внесенні таких змін, Компанія надає нову редакцію Договору шляхом викладення її на Сайті Компанії не менше, ніж за 7 (сім) днів до набуття нею чинності.

9.2. У разі незгоди Користувача зі змінами умов Договору Користувач зобов'язаний припинити використовувати Послугу. Продовження використання Послуги після набрання

чинності змін до Договору означає надання згоди Користувачем на використання Послуги на умовах зміненого Договору.

9.3. Компанія має право в односторонньому порядку змінювати вартість Послуг за Тарифами та/або Тарифи, при цьому всі зміни публікуються на Сайті Компанії не менше, ніж за 7 (сім) днів до набуття ними чинності. Нерозірвання Користувачем Договору у вказаний строк та продовження користування Послугами свідчать про згоду Користувача з змінами вартості Послуг та/або Тарифних планів.

9.4. Користувач може припинити дію Договору з Компанією, якщо надасть останній повідомлення про це не пізніше ніж за 7 (сім) днів до моменту розірвання Договору. Розірвання договору з ініціативи Користувача здійснюється з урахуванням пункту 5.7. цього Договору.

9.5. Компанія вправі в будь-який час припинити дію Договору, якщо 9.5.1. Користувач порушив умови хоча б одного з підпунктів 6.2.4. - 6.2.9. Договору.

9.6. Компанія зобов'язана розірвати Договір у зв'язку із письмовою вимогою правоохоронних або судових органів відповідно до чинного законодавства України.

9.7. Припинення даного Договору не впливає на права, зобов'язання і відповідальність, застосовні до Користувача або Компанії, які виникли протягом дії Договору, або стосовно яких прямо зазначено, що їх дія не обмежена часом.

10. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

10.1. Користувач і Компанія погоджуються використовувати чинне законодавство України при виникненні будь-яких спорів, що можуть виникнути у зв'язку з виконанням умов цього Договору.

10.2. Даний Договір складений українською мовою і всі відносини між Компанією та Користувачем регулюються україномовною версією Договору. Компанія та Користувач погоджуються, що переклад цього Договору на будь-яку іншу мову може бути наданий виключно для зручності ознайомлення з його умовами.

10.3. Якщо будь-який суд, що має необхідну юрисдикцію для вирішення відповідного питання, ухвалить рішення про те, що будь-яке положення цього Договору є недійсним, таке положення буде виключено з Договору і не торкнеться інших положень цього Договору. Інші положення цього Договору будуть продовжувати залишатися дійсними та мати повну юридичну силу.

10.4. Користувач надає свою згоду на обробку Компанією його персональних даних, які будуть повідомлені Компанії, у відповідності до вимог Закону України «Про захист персональних даних».

10.5. Користувач погоджується, що Компанія має право направляти йому повідомлення, включаючи повідомлення про внесення змін в умови користування Послугою, за допомогою SMS, e-mail, push-повідомлень або шляхом розміщення інформації на Сайті Компанії

10.6. Договір розміщений у вільному доступі на сайті <http://video.prosto.net/> у спосіб, що забезпечує ознайомлення зі змістом цього Договору кожної особи, що звертається до Компанії та/або заходить на сайт <http://video.prosto.net/>.

11. РЕКВІЗИТИ КОМПАНІЇ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ

"УКРАЇНСЬКА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНА ГРУПА"

включене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій рішенням НКРЗ № 578 від 20.10.2011 року

(зі змінами, внесеними рішенням НКРЗІ від 30.08.2012 № 435; від 17.12.2013 № 816, від 30.12.2013 № 857, від 26.08.2014 № 588, від 27.01.2015 № 39, від 20.04.2016 № 196, від 01.11.2016 № 569)

Адреса місцезнаходження: 08623, Україна, Київська обл., Васильківський р-н, смт. Калинівка, вул. Центральна, 57, поверх 2.

Телефони: (044) 233-44-86, (098) 233-44-86, (050) 233-44-86, (093) 170-02-33